# Portail famille Notice d'utilisation Rentrée 2018/2019

Service enfance éducation entretien Mail : periscolaire@mairie-montry.fr Téléphones : 01 64 63 44 45 | 01 64 63 49 03



## COMMENT SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE?

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de votre collectivité : <u>http://www.mairie-montry.fr</u>

Sur la page http://www.mairie-montry.fr/inscriptions\_periscolaires.aspx vous trouverez l'encart suivant :

Accès famille									
	Identifiez-vous pour vous connec	ter à votre application enfanc	te I						
Identifiant Mot de passe		Mot de passe oublié	P P P						
	Conne	exion							
	© 2010-2018 Ecolesoft une marque de B	erger-Levrault – Tous droits n	éservés –						

L'identifiant vous a été fournis par le service enfance éducation entretient. Cependant, suite au nouvelle norme RGPD, nous vous demandons de bien vouloir cliquer sur « Mot de passe oublié » pour activer votre session.

Pour tous problème, veuillez contacter Mme Sandrine Cholin, responsable pôle enfance éducation-jeunesse au 01.64.63.44.45 ou sandrine.cholin@mairie-montry.fr ou Mr Jonathan Michelin, du service enfance-scolaire au 01.64.63.49.03 ou periscolaire@mairie-montry.fr

# L'ONGLET ACCUEIL

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue JEAN DUPONT ,	vous avez 🧕 Nouveau(x) Message(s)					Lundi 4 Mai 201			
	Accusi	Non compte Hes enfants	Relevé de compte	Boite de niception	Liste des demandes	Deconnexion			
Changer mot de passe	Bienvenue sur le Portail Famille Bienvenue sur votre page d'accueil								
		Responsable	Opérations en cours						
	Civilité : Monsieur Nom : DUPONT Bienvenue JEAN DUPONT, vous evez	N° Famille : 1001001818331 Prénom : JEAN Nouveaux Messages	A le date du Lundi 4 Mai 2015 Votre compte présente un solde de 0.00 C						
Infos./Documents	Informations compte								
Fiche d'inscription		Vos fac	du Lundi 4 Mai 2015 :						
		N° Facture	Date Facture Date	Echéance Montant					
		Total :	08/04/2015 30/04/	2015 FACTURES	120.60 = <b>120.60</b>				
	Informations Enfants								
	Hers Enfanty								
		DUPONT	CHARLES M	27/01/2010	-				
		Jul Strong							

Dans l'encart « Factures Impayées », vous retrouverez toutes les factures en attentes. Pour les consulter et les imprimer si nécessaire, cliquez sur l'icône 📜 .

Vous devrez peut-être installer « Adobe reader », disponible gratuitement à l'adresse : <u>https://get.adobe.com/fr/reader/</u> (attention aux offres facultatives).

Vous pouvez également payer directement en ligne votre facture, en cliquant sur l'icône 📫, qui vous dirigera vers le portail sécurisé de paiement.



Si vous souhaitez changer de mot de passe vous pouvez le faire en cliquant sur cette icône.



Votre collectivité peut également vous faire parvenir un message complémentaire ou un lien vers une page Internet depuis l'espace « Infos./Documents », situé à gauche de votre écran.

Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger depuis votre espace famille.

#### Service enfance éducation entretien Mail : periscolaire@mairie-montry.fr Téléphones : 01 64 63 44 45 | 01 64 63 49 03

### L'ONGLET MON COMPTE

L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille



En cliquant sur les icônes à gauche de votre écran, vous pouvez effectuer des demandes de modification de vos informations personnel (changement d'adresse, numéro de téléphone, régime allocataire, demande de mise en prélèvement automatique ...)

Après toute modification, pensez à cliquer sur **Enregistrer** pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra alors l'accepter ou la refuser.

### L'ONGLET MON ENFANTS

L'onglet permet de gérer les informations et les planning de vos enfants :

	Accueil	Mon compte	Mes enfants	Relevi de compte	Boile de réception	Liste des demandes	Deconnexion
Ajouter un enfant	🎻 Mes enfants						
		Photo	Nom Prénom	Sexe Date de Naissance			
Tarifs en cours		<u> </u>	DUPONT CHARLES	<u>M 27/01/2010</u>	Ecole Primaire Curie	25	
			Copyright @ 20	04-2018 Berger-Levrault. Tous droits réservé Conditions d'utilisation	s.		

Vous pouvez via cette interface :

- Ajouter un enfant qui sera prochainement scolarisé en école ou bien inscrit à l'accueil de loisir. La collectivité ou le centre pourra alors vous contacter afin de remplir les fiches d'inscriptions.
- Demande une modification d'informations, liste es personnes autorisées à venir chercher l'enfant, port de lunette, données sanitaires... Vous devez pour cela cliquer sur le prénom d'un enfant puis sur l'un des menus qui s'affichera à gauche de votre écran :



• Visualiser le planning de votre enfant.

### LE PLANNING DE RESERVATION

Visualiser le planning de votre enfant : la navigation s'effectue de mois en cliquant sur la flèche qui est entourée en rouge.



**Attention** : Un justificatif médical doit être fourni par mail ou en mairie pour toute demande d'annulation pour raison médicale. Pour rappel : le repas du 1<sup>er</sup> jour de maladie est facturé malgré le justification (cf. règlement intérieur)

#### L'ONGLET RELEVE DE COMPTE

L'onglet permet de visualiser toutes vos factures et vos règlements, par année scolaire.

	, vous avez 🧕 Nouveau(x	) Message(s)						Mercredi 8 A
	Accuei	Mon.com	ste	Nes enfants	Relevé de compte Bo	ite de réception	es demandes	e Deconnexion
Mes factures Mes règlements	Information Année scolaiu 2014-2015 -	ons compte						
					Relevé des opérations			
			N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crēdīt
			AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/20	15 Régie garderie ALSH	120.60	
			AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
			AL-228 AL-12	08/04/2015 08/04/2015	Règlement : Chèque Facture : 01/02/2015 - 31/03/20	Régie garderie ALSH 15 Régie garderie ALSH	243.20	243.20

Il est possible d'imprimer les factures en cliquant sur l'icône 😕. De même, l'icône 📫 permet le paiement en ligne

# L'ONGLET RECEPTION

Vous pourrez depuis ce menu :

- Envoyer un message au service enfance-scolaire pour toute demande que vous pourriez avoir.
- Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées.
- Voir les messages envoyés par le service enfance-scolaire et y répondre.
- Voir les messages supprimés.

#### L'ONGLET LISTE DES DEMANDES

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.

ienvenue JEAN DUPONT ,	vous avez 🗕 Nouveau(x) N	lessage(s)					Mercredi 8 Avril 2015			
	Accuei	Mon compte	Mes enfants	Relevé de compte	Boite de réception	Liste des demandes	Deconnexion			
	Liste des de	mandes								
	Mon compte Mes enfants									
				4 Þ						
		Informations	responsable   Informatio	ons conjoint   Informations	fiscales   Informations CAF	Informations bancaires				
	Demandes refusées									
	Résponsable Qua	lité Adresse Tél.do	micile Tél.Prof. Mol	bile Email Profession	Employeur Adresse emp	loyeur Date.demande	Date.refus Motif.refus			
	Demandes acceptées	5					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	Résponsable Qu	alité Adresse Tél.d	omicile Tél.Prof. M	obile Email Profession	Employeur Adresse e	mployeur Date.deman	de Date.acceptation			

Vos possibilités :

- En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.
- En cliquant sur « Mes enfants », vous verrez s'afficher les demande spécifiques aux enfants : demande de réservation et/ou de déclaration d'absence.
- Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée (« Responsable », « Conjoint », « Fiscales » … ou « Autorisation », « Données sanitaire », « Réservations », « Absences »…)